

УТВЕРЖДАЮ

Директор АО «СУЭНКО»


Д.И. Анучин
«27» апреля 2022 г.

Политика конфиденциальности мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО»

Настоящая Политика регламентирует порядок сбора и обработки персональных данных и иных конфиденциальных данных пользователей мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО» с использованием средств автоматизации посредством сети Интернет (далее – Политика конфиденциальности).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.4. Мобильное приложение – программа для мобильных устройств, устанавливаемая на устройство Пользователя под управлением мобильных операционных систем iOS, Android.

1.5. Правообладатель – лицо, которому принадлежит право на использование и распространение мобильного приложения и которое осуществляет обработку персональных данных Пользователей – АО «СУЭНКО»

1.6. Пользователь – участник Мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО».

1.7. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.10. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержимое персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базе данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.12. Идентификатор устройства – уникальные данные, позволяющие идентифицировать устройство Пользователя, на котором установлено мобильное приложение, предоставляемые самим устройством или рассчитываемые мобильным приложением.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предоставление Пользователем своих персональных данных при Регистрации, при использовании мобильного приложения означает согласие Пользователя с условиями Политики конфиденциальности, в том числе согласие Пользователя на обработку Правообладателем его персональных данных, в случаях, когда положениями действующего законодательства требуется такое согласие.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО».

2.3. Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных является основанием для блокировки доступа Пользователя к мобильному приложению «Зарядные станции СУЭНКО».

2.4. Политика конфиденциальности применяется к мобильному приложению «Зарядные станции СУЭНКО». Мобильное приложение не контролирует и не несет ответственность за мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на мобильном приложении «Зарядные станции СУЭНКО».

2.5. Правообладатель не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Правообладателя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Правообладателя при регистрации в мобильном приложении «Зарядные станции СУЭНКО».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм в мобильном приложении «Зарядные станции СУЭНКО» и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- 3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости)
- 3.2.5. дата рождения Пользователя;
- 3.2.6. фотографию Пользователя (при необходимости).

3.3. Мобильное приложение защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям приложения, требующим авторизации.

3.3.2. Мобильное приложение осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 5.2 Политики конфиденциальности.

3.5. Персональные данные Пользователя хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем обработки персональных данных.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Правообладатель может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в мобильном приложении «Зарядные станции СУЭНКО» для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО», оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО», если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО».

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия информации о ценах и иных сведений от имени мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО».

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, судам, государственным органам, банкам и иным кредитным организациям, коллекторским агентствам, операторам электросвязи и иным организациям исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного в мобильном приложении «Зарядные станции СУЭНКО», включая доставку e-mail сообщений, исполнения Договора присоединения.

5.3. Правообладатель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Правообладатель совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО», и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Правообладателя информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Правообладателя уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Правообладатель обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в пункте 4 Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пункта 5.2 Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Правообладатель, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2 и 7.2 Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Правообладатель не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Правообладателем.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО», несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть мобильного приложения «Зарядные станции СУЭНКО», может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию в мобильном приложении «Зарядные станции СУЭНКО».

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо информации и иных коммуникационных данных, содержащихся в мобильном приложении «Зарядные станции СУЭНКО» или передаваемых через него.

7.7. Правообладатель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования мобильного приложения, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица в мобильном приложении.

7.8. Правообладатель не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем в мобильном приложении «Зарядные станции СУЭНКО», включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. ГЕОЛОКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Правообладатель получает посредством мобильного приложения данные о месте нахождения Пользователя (геолокационные данные). Геолокационные данные передаются Правообладателю только во время использования мобильного приложения. Пользователь по-своему усмотрению может запретить передачу геолокационных данных путем изменения соответствующих настроек своего мобильного устройства, однако это может повлечь невозможность использования мобильного приложения.

9. ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Для получения возможности оплаты безналичным платежом с использованием банковских карт Пользователь может осуществить привязку банковской карты к своему ID-номеру. Привязка банковской карты осуществляется Пользователем самостоятельно в мобильном приложении путем указания следующих данных:

9.1.1. Номер банковской карты;
9.1.2. Срок действия банковской карты;
9.1.3. Фамилия и имя держателя банковской карты;
9.1.4. Защитный код банковской карты;
9.2. Оплата безналичным платежом с использованием банковских карт осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Безопасность предоставляемых Пользователем данных осуществляется соответствием процедур требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт и никто, включая Правообладателя, не может их получить. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка-эквайера, обеспечивающего возможность безналичной оплаты услуг.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Правообладателем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда.

10.4. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Правообладателем применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Правообладатель вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в мобильном приложении «Зарядные станции СУЭНКО», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Все предложения или вопросы касательно Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@suenco.ru.